

## Eficacia operativa de las oficinas de PI. Mecanismos de colaboración orientados a los usuarios para brindar servicios de calidad, y reforzar el sistema de PI. La Experiencia Europea.

---

Irene MARUGÁN

Ciudad de Panamá, 11 de diciembre 2019



## ÍNDICE DE TEMAS

- **Introducción**
- **EUIPN**
  - Introducción
  - Grupos de trabajo
  - Reuniones de Enlace
  - Grupo de Usuarios
  - Consejo de Administración
  - Proyectos de Cooperación Europea 2.0
- **Cooperación internacional**
- **Directrices de EUIPO: el ciclo de revisión**
- **Grupos externos de control de calidad (SQAP)**

## Introducción - EUIPO

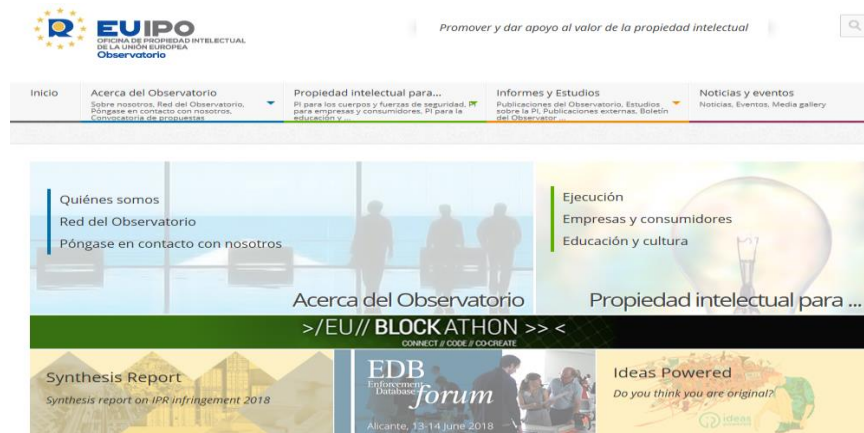
- Fundada en 1994
- Comenzando su actividad en 1996
- Sede en Alicante, España
- Registro de marcas de la UE y de dibujos y modelos comunitarios registrados
- En torno a 135,000 EUTM y 100,000 dibujos y modelos recibidos anualmente



## El Observatorio Europeo

En 2009 la Comisión Europea creó el Observatorio Europeo de las Vulneraciones de los Derechos de la Propiedad Intelectual.

El Reglamento (UE) n.º 386/2012 transfirió las competencias sobre el Observatorio a la Oficina (EUIPO).



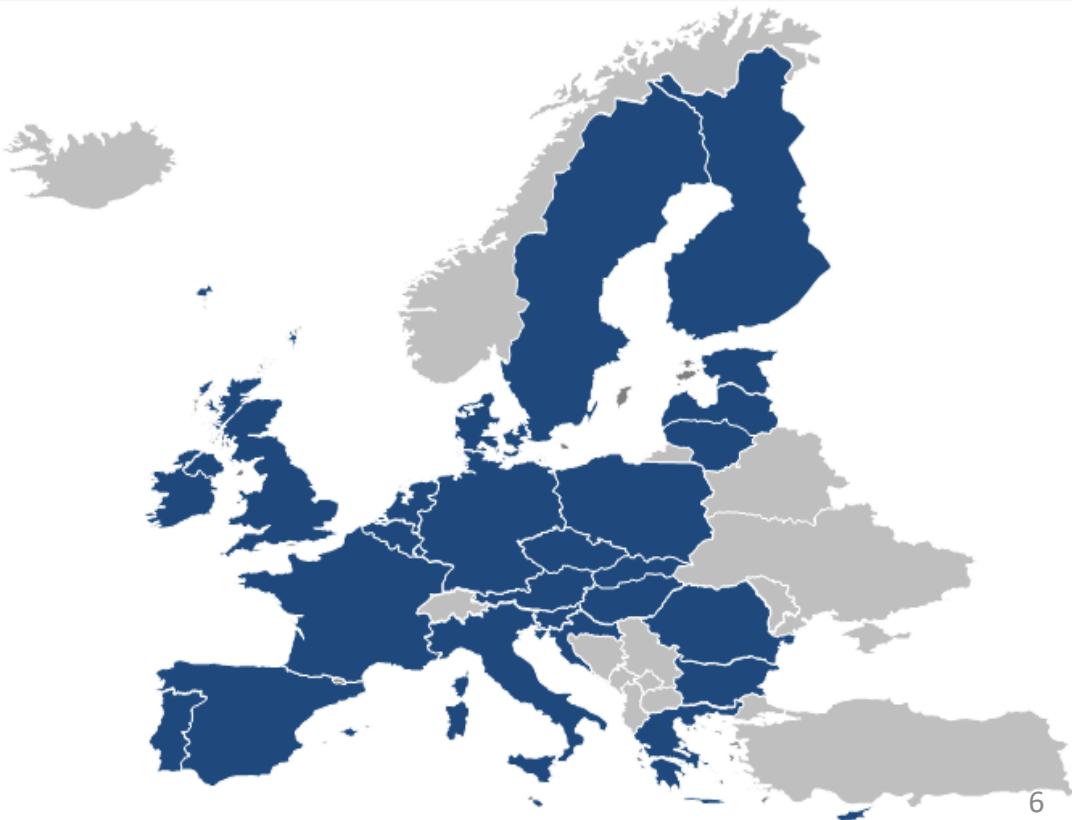
The screenshot shows the EUIPO Observatory website interface. At the top left is the EUIPO logo with the text 'OFICINA DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA UNIÓN EUROPEA Observatorio'. To the right is the slogan 'Promover y dar apoyo al valor de la propiedad intelectual' and a search icon. Below this is a navigation menu with categories: 'Inicio', 'Acerca del Observatorio' (with a dropdown arrow), 'Propiedad intelectual para...' (with a dropdown arrow), 'Informes y Estudios' (with a dropdown arrow), and 'Noticias y eventos' (with a dropdown arrow). The main content area features two large panels: 'Quiénes somos' (with sub-items 'Red del Observatorio' and 'Póngase en contacto con nosotros') and 'Ejecución' (with sub-items 'Empresas y consumidores' and 'Educación y cultura'). Below these panels are three smaller promotional tiles: 'Synthesis Report' (dated June 2018), 'EDB Enforcement Database forum' (dated June 2018), and 'Ideas Powered' (with the tagline 'Do you think you are original?').

<https://euiipo.europa.eu/ohimportal/en/web/observatory/home>

El Observatorio reúne a los usuarios públicos y privados en una lucha común contra la piratería

## Introducción – Dos niveles de protección desde 1994

- Nivel nacional
- Nivel europeo
- Coexistencia
- Misma base legal



## Introducción – Dos niveles de protección desde 1994

- Armonización legislativa (RMC 40/94 + DDM 89/104/EEC)
- Cooperación limitada
- Divergencia de prácticas
- Divergencia de experiencia de usuarios



## Introducción - Hacia un Enfoque Externo

### Enfoque Interno

- Establecimiento de la Oficina y sus procesos internos
- Maximización de su eficiencia interna



### Enfoque Externo

- Orientación a los usuarios



## Introducción – Consecuencias de interpretar normas comunes de forma distinta





## Introducción – Plan Estratégico 2011-2015

- Convergencia de herramientas, procedimientos y prácticas
  - **Promover una Red Europea de Marcas y Diseños**
    - Fondo de Cooperación
    - Programa de Convergencia
    - Acuerdos Bilaterales



## Herramientas del Fondo de Cooperación

**20 proyectos  
completados**

1.1.2 TMview

1.1.3 TMClass

1.2.5 Quality Standards

1.2.7 User Satisfaction Survey

1.2.8 Designview

1.2.9 Similarity

1.2.10 CESTO

1.2.11 Common Gateway

2.17 SP Back Office DS

1.1.4 Seniority

2.14 SP E-Filing TM

2.15 SP E-Filing DS

2.16 SP e-Services

2.17 SP Back Office TMs

3.20 E-Learning

3.21 Contact Centre Database

4.22 Enforcement Database

4.23 Counterfeiting Tool

1.2.6 Forecasting Methodology

2.13 XML Standards & Arch.

**19 herramientas  
desarrolladas**

## Programa de Convergencia

### Proyecto

**CP1. Armonización de la práctica de clasificación de las marcas de bienes y servicios.**

**CP2. Convergencia de los encabezamientos de clase**

**CP3. Motivos Absolutos - Marcas figurativas**

**CP4. Alcance de la protección de las marcas en blanco y negro**

**CP5. Motivos Relativos – Riesgo de confusión (componentes no distintivos o débiles de las marcas)**

**CP6. Convergencia en representación gráfica de un dibujo y modelo**

**CP7. Armonización de las indicaciones de productos.**

## Introducción – Plan Estratégico 2016-2020



## Introducción – Plan Estratégico 2020-2025



European Union Intellectual Property Office

[www.euipo.europa.eu](http://www.euipo.europa.eu)

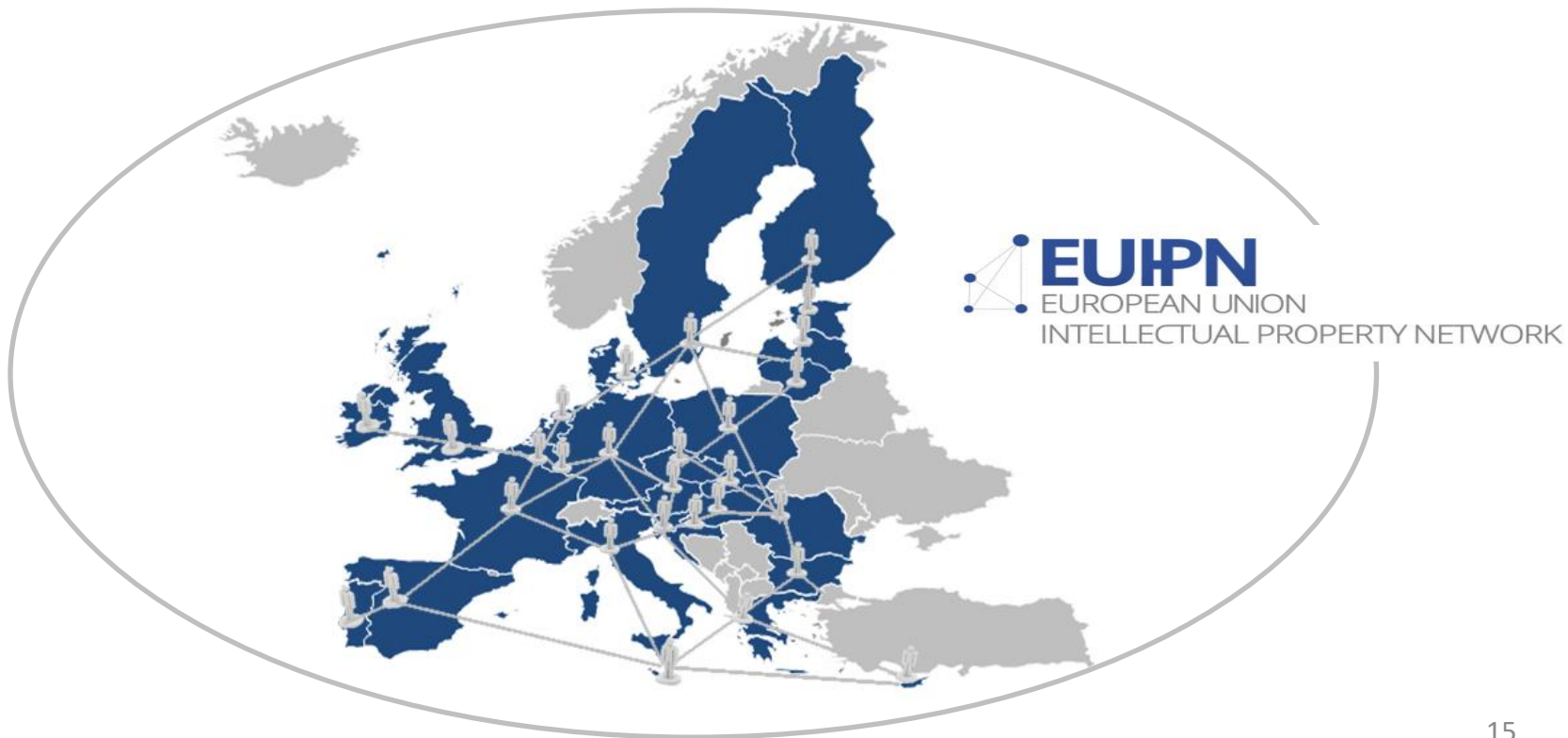
driver 01  
INTERCONNECTED,  
EFFECTIVE AND RELIABLE  
IP-SYSTEM

driver 02  
ADVANCED CUSTOMER  
CENTRIC SERVICES

driver 03  
DYNAMIC ORGANISATIONAL  
SKILLSET AND EFFECTIVE  
SUPPORT TO OPERATIONS

VISION  
IP VALUE FOR BUSINESSES  
AND CITIZENS IN EUROPE

## EUIPN: Red de Propiedad Intelectual de la Unión Europea



## **EUIPN – Red de Propiedad Intelectual de la Unión Europea**

### **1. Base legal: Artículo 152 Reglamento sobre la Marca de la Unión Europea (RMUE)**

---

### **2. Principales áreas de cooperación entre EUIPO y Oficinas de PI:**

- a. Definición de estándares y prácticas
  - b. Desarrollo de herramientas y bases de datos
  - c. Apoyo a actividades de concienciación e información en Oficinas de PI
  - d. Intercambio de experiencia
  - e. Provisión de datos para portales y bases de datos
- 

### **3. Consejo de Admón. adopta las definiciones de Proyecto basado en la propuesta de EUIPO**

---

### **4. Representantes de usuarios son consultados en la definición y evaluación de resultados**

---



## LOS GRUPOS DE TRABAJO

Una parte esencial de la maquinaria de colaboración de EUIPO



### PARTICIPANTES DE OFICINAS DE PI

2016	2017	2018	2019
94	159	141	162
<b>TOTAL 559 (79%)</b>			

### PARTICIPANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS

2016	2017	2018	2019
18	41	40	51
<b>TOTAL 150 (21%)</b>			



## REUNIONES DE ENLACE

Reuniones de enlace sobre Cooperación, sobre Marcas y sobre Dibujos y Modelos

- **Revisión de resultados de los proyectos**
- **Consulta sobre definición de nuevos proyectos**
- **Seguimiento prácticas implementadas**
- **Debate cuestiones técnicas y especializadas**
- **Reconocimiento y propuesta de adopción de prácticas comunes**
- **Reconocimiento de resultados de los grupos de trabajo**



## GRUPO DE USUARIOS

Consulta con 22 Asociaciones de Usuarios:

- **AIM, AIPPI, APRAM, ASIPI, BEDA, BMM, BUSINESSEUROPE, CEFIC, CNIPA, ECTA, EFPIA, EURATEX, FEMPI, FICPI, GRUR, CCI, ICO-D, WDO, INTA, CITMA, LES, MARQUES, UNION**
- **Definición de proyectos**
- **Evaluación de resultados**
- **Talleres e intercambio de opiniones**
- **Informes de estado de los proyectos en curso**



## GOBERNANZA

### Consejo de Administración y Comité Presupuestario



- **Definición y coordinación de proyectos**
- **Adopción nuevos proyectos de cooperación europea**
- **Adopción nuevas prácticas comunes**
- **Informes de estado de proyectos en curso**
- **Evaluación de beneficios previstos**

## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0 (PCEs)

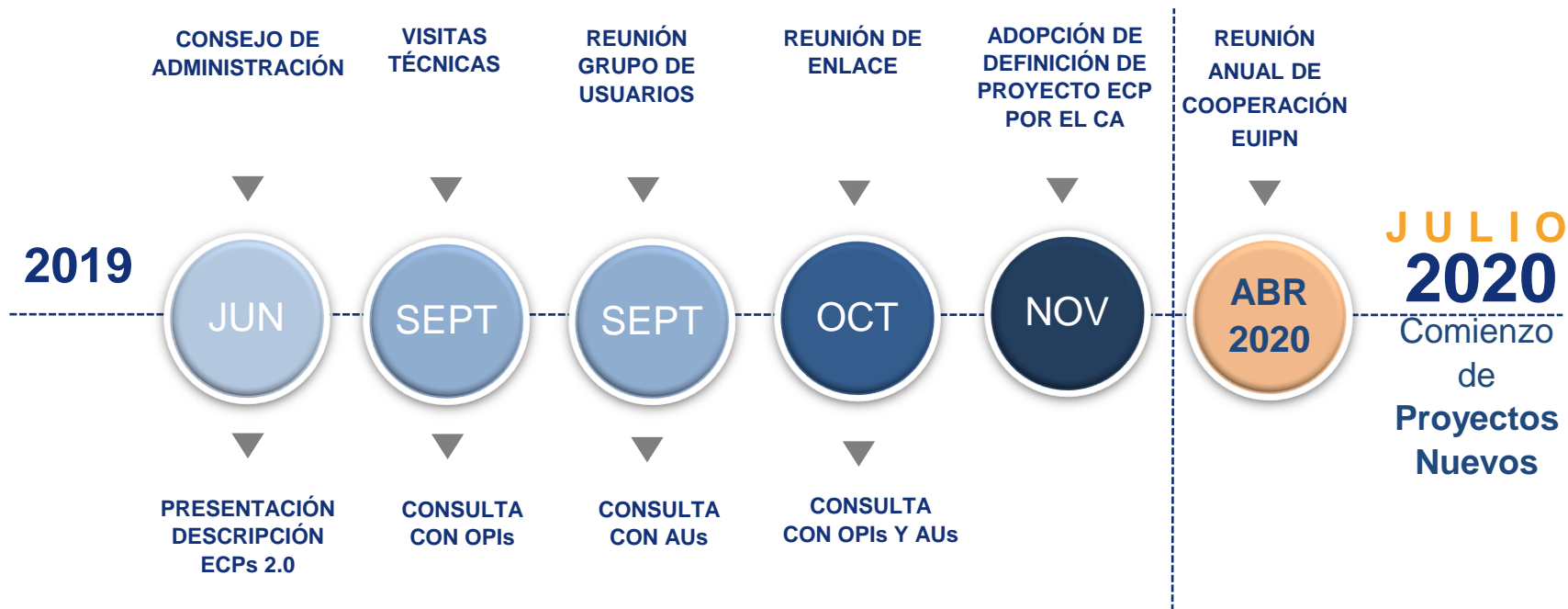
### 2016-2020

### 2020-2025

- ECP 1** CONSOLIDACIÓN Y CULMINACIÓN DEL PANORAMA DEL FONDO DE COOPERACIÓN
- ECP 2** MEJORAS RELEVANTES DE LAS HERRAMIENTAS DEL FC EXISTENTES
- ECP 3** NUEVAS HERRAMIENTAS
- ECP 4** SERVICIOS Y PRÁCTICAS COMPARTIDOS
- ECP 5** APOYO A LA RED

- ECP 1** CONSOLIDAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS EUIPN
- ECP 2** MEJORAS Y ACTUALIZACIONES DE LAS HERRAMIENTAS EUIPN
- ECP 3** NUEVAS HERRAMIENTAS
- ECP 4** CONVERGENCIA DE PRÁCTICAS
- ECP 5** SOSTENIBILIDAD DE LA RED

## PS2025 – PCEs 2.0 HOJA DE RUTA



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

Prórroga de los PCE del SP2020

**PCE1 Consolidación y  
culminación del panorama  
del Fondo de Cooperación**



Nuevos PCEs PS2025 :

Julio 2020

**ECP1 Consolidación de la  
implementación de herramientas  
EUIPN**



**1. IMPLEMENTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS  
DE EUIPN EN LAS OPI DE LOS ESTADOS UE**



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

Prórroga de los PCE del SP2020

### ECP2 Mejoras relevantes de las herramientas del Fondo de Cooperación existentes

1. MEJORAS DE FRONT OFFICE

2. MEJORAS DE BACK OFFICE

3. MEJORAS DE TMVIEW Y DESIGNVIEW



Nuevos PCEs PS2025 :

Julio 2020

### ECP2 Mejoras y actualización de herramientas EUIPN

1. MEJORAS DE FRONT OFFICE

2. MEJORAS DE BACK OFFICE

3. MEJORAS DE TMVIEW Y DESIGNVIEW

4. MEJORAS DE LA HERRAMIENTA SIMILARITY

5. MAXIMIZAR EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO COLABORATIVO



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

Prórroga de los PCE del SP2020

### ECP3 Nuevas herramientas

1. REPOSITORIO DE USUARIOS PI

2. DECISION DESKTOP

Nuevos PCEs :

July 2020

### ECP3 Nuevas herramientas

1. DECISION DESKTOP

2. HERRAMIENTA DE SOLUCIÓN DE  
EVALUACIÓN MÚLTIPLE INTEGRADA (IMAS)

3. APOYO A INFRAESTRUCTURAS DE IT DE  
LAS OPIs A TRAVES DE LA COMPUTACIÓN  
EN NUBE

4. ADAPTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE  
LA EUIPO





## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

### Prórroga de los PCE del SP2020

#### ECP4 Servicios y practicas compartidos

1.CP8: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

2.CP9: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

3.CP10: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

4.CP11: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

5.CP12: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

### Nuevos PCEs PS2025:

Julio 2020

#### ECP4 Convergencia de Práctica

1.CP8: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

2.CP9: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

3.CP10: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

4.CP11: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

5.CP12: Adopción por el CA y aplicación en OPIs

6. ANÁLISIS DE CONVERGENCIA 2.0

7. MANTENIMIENTO DE PRÁCTICAS COMUNES



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

Prórroga de los PCE del SP2020

### ECP5 Apoyo a la Red

1. CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OFICINAS DE PI
2. APOYO A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN PARA OFICINAS DE PI
3. JEFES DE PROYECTO DESPLAZADOS
4. CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE EXPEDIENTES HISTÓRICOS

Nuevos PCEs PS2025:

Julio 2020

### ECP5 Sostenibilidad de la Red

- 1 & 2. DESARROLLO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y DE LA CALIDAD
3. APOYO A LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DE LAS OPIs
4. CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE EXPEDIENTES HISTÓRICOS
5. INCUBADORA DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES
6. PROGRAMAS DE COOPERACIÓN PLURIANUAL EN EL MARCO DE LAS OPI



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0

PCE  
**6**

**APOYO A LAS PYMEs**

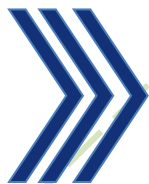
PCE  
**7**

**APLICACIÓN DE LA DIRECTIVA**

PCE  
**8**

**SERVICIOS DE COLABORACIÓN**

## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0



**Nuevos** PCEs PS2025:



### PCE6 Apoyo a las PYMEs

1. CATALOGACIÓN Y EVALUACIÓN COMPARATIVA DE HERRAMIENTAS, SERVICIOS Y GRUPOS DE INTERÉS

2. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN A ESCALA NACIONAL Y DE LA UE

3. ACTIVIDADES Y FORMACIÓN DE APOYO RELACIONADAS CON LAS PYMEs



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0



**Nuevos** PCEs PS2025:



### **PCE7 Aplicación de la Directiva**

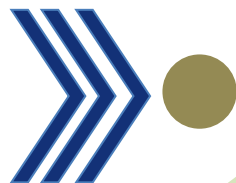
**1. AYUDA A LA APLICACIÓN DE LA DIRECTIVA DE MARCAS CON HERRAMIENTAS**

**2. AYUDA A LA APLICACIÓN DE LA DIRECTIVA DE MARCAS CON FORMACIÓN**

**3. REPOSITORIO DE LEGISLACIÓN Y PRÁCTICA EN MATERIA PI**



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN EUROPEA 2.0



**Nuevos** PCE PS2025

### **PCE8 Servicios de Colaboración**

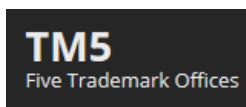


1. CREACIÓN DE LA RED DE EXPERTOS TÉCNICOS PEER
2. ASISTENCIA CON LOS DERECHOS DE PI DEL ART. 8(4) RMUE
3. ASISTENCIA EN LA CLASIFICACIÓN Y EXAMEN DE MOTIVOS ABSOLUTOS
4. ASISTENCIA EN SOLICITUDES PARALELAS DE MARCAS
5. COLABORACIÓN RELATIVA A LAS DIRECTRICES
6. ACCESO SOSTENIBLE A INFORMACION DE MARCAS Y DISEÑOS
7. DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PROSPECTIVAS DE EUIPN



## Cooperación Internacional

- Cooperación bilateral con países no pertenecientes a la UE **MoU**
- Cooperación con organizaciones internacionales y otros foros



- Proyectos financiados por la Unión Europea



## CICLO DE REVISIÓN DE LAS DIRECTRICES





## GRUPOS EXTERNOS DE CONTROL DE CALIDAD

### STAKEHOLDER QUALITY ASSURANCE PANELS (SQAP)

Grupos externos de control de calidad de las partes interesadas



## GRUPOS EXTERNOS DE CONTROL DE CALIDAD



**12 AUDITORIAS SQAP**  
(8 OPPO + 3 AG + 1 RCDI)



**897 DECISIONES**  
(451 OPPO + 422 AG + 24 RCDI)



**13 ASOCIACIONES  
DE USUARIOS**



**54 AUDITORES  
SQAP**

WWW

[SQAP WEB](#)



**CALIDAD DE LAS  
DECISIONES MEJORADA**

## GRUPOS EXTERNOS DE CONTROL DE CALIDAD: Ejemplos de mejora

- ▶ Herramienta Similarity tool: parejas de comparación de productos servicios añadidos o modificados;
- ▶ Decisiones: más detalles proporcionados en relación con los argumentos de las partes;
- ▶ Decisiones: mejor explicación de la práctica de la Oficina;
- ▶ Plantillas para decisión: mejoras para que las decisiones sean más fáciles de seguir

*Los examinadores tienen mayor exposición a la perspectiva del usuario, resultando en un producto más fácil de usar*

## Preguntas / Comentarios





[www.euipo.europa.eu](http://www.euipo.europa.eu)



@EU\_IPO



[www.ipkey.eu](http://www.ipkey.eu)



@IPKey\_EU