


# Mercado Libre

Trabajamos por una plataforma libre de infracciones de propiedad intelectual

A woman with dark hair tied back, wearing a white apron over a light-colored shirt, is looking down at a tablet computer she is holding. She is standing in what appears to be a shop or a market stall. In the background, there are shelves filled with various items, possibly jars or containers. To the right, there are potted plants. The overall lighting is soft and warm. The text is overlaid on the image, with the first part in white and the second part in yellow.

**Mercado Libre** es la compañía líder  
de e-commerce y soluciones Fintech  
de Latinoamérica.

Nuestro objetivo es **garantizar a nuestros usuarios la  
mejor experiencia** cuando compran y venden en el  
marketplace.



# Una mirada en **nuestras políticas**

---

## ¿Qué moderamos en nuestro sitio?



### Productos prohibidos

Prohibimos la oferta de varios productos, alcanzando **+50 categorías de productos** que incluyen: armas de fuego, drogas y sustancias controladas, animales silvestres, productos retirados del comercio, entre otras.

Ref. "[Política de Productos Prohibidos](#)"  
en los 18 sitios

## ¿Qué moderamos en nuestro sitio?



### Productos prohibidos

Prohibimos la oferta de varios productos, alcanzando **+50 categorías de productos** que incluyen: armas de fuego, drogas y sustancias controladas, animales silvestres, productos retirados del comercio, entre otras.

Ref. “[Política de Productos Prohibidos](#)”  
en los 18 sitios



### Infracciones de P.I.

No permitimos la oferta de productos que infrinjan **derechos de propiedad intelectual de terceros**. Así buscamos reducir infracciones a marcas, a derechos de autor, patentes, modelos y diseños industriales.

Ref. “[Política de Propiedad Intelectual](#)”  
en los 18 sitios

## ¿Qué moderamos en nuestro sitio?



### Productos prohibidos

Prohibimos la oferta de varios productos, alcanzando **+50 categorías de productos** que incluyen: armas de fuego, drogas y sustancias controladas, animales silvestres, productos retirados del comercio, entre otras.

Ref. "[Política de Productos Prohibidos](#)" en los 18 sitios



### Infracciones de P.I.

No permitimos la oferta de productos que infrinjan **derechos de propiedad intelectual de terceros**. Así buscamos reducir infracciones a marcas, a derechos de autor, patentes, modelos y diseños industriales.

Ref. "[Política de Propiedad Intelectual](#)" en los 18 sitios



### Técnicas prohibidas

No permitimos ciertas prácticas **que exponen a los compradores a posibles estafas** como la divulgación de información de contacto directo, fijación de precios, descripción engañosa de productos, entre otras.

Ref. "[Políticas de Publicación](#)" en los 18 sitios.

# Canales de denuncia




Todos los usuarios

Opción **“Denunciar”** en  
las publicaciones



Titulares de derecho  
de PI

**BPP** - Brand Protection  
Program



Canal exclusivo para **denunciar infracciones a**  
**derechos de propiedad intelectual**



# Brand Protection Program (BPP)

El programa para proteger derechos de PI en Mercado Libre

Marcas

Derechos de Autor

Patentes

Modelos y Diseños  
Industriales

Derechos Conexos

[www.brandprotectionprogram.com](http://www.brandprotectionprogram.com)



¿Cómo es el proceso de **denuncia y remoción de publicaciones en MELI?**

---

01

## El titular de derechos envía su denuncia

Al hacerlo, se notifica al vendedor y se procede a pausar la publicación.

02

03

04

## Motivos de denuncia



### Infracción a derechos de marca registrada:

- Producto falsificado
- Producto no destinado a la venta
- Uso ilegal de mi marca



### Infracción a derechos de autor:

- Libros
- Imágenes/Fotos
- Cursos
- Videojuegos
- Videos/Películas
- Música
- Personajes
- Otros



### Usa mi imagen personal sin autorización



### Infracción un modelo o diseño industrial



### Infracción una patente o modelo de utilidad



### Infracción a derechos conexos:

- Reproducciones ilegales
- Uso Imagen del intérprete/ejecutante
- Transmisión ilegal
- Dispositivo para transmisiones ilegales

01

El titular de derechos envía su denuncia

02

El vendedor recibe la denuncia

03

04

### ¿Cómo ve una denuncia?



**Mercado Libre envía un mensaje** con los pasos para responder



**Pausamos la publicación como “Inactiva para revisar”** en el listado de Publicaciones



**Al hacer clic en “¿Qué tengo que corregir?”,** verá los detalles de la denuncia



También puede **consultar sus publicaciones “Para revisar”** desde el **Resumen de ventas**

● **01** El titular de derechos envía su denuncia

● **02** El vendedor recibe la denuncia

● **03** El vendedor envía su respuesta

● **04**



**Si denunciaron las imágenes,** el vendedor puede responder al titular de los derechos proponiendo nuevas imágenes no infractoras.



**Si la denuncia fue por otros motivos,** el vendedor puede contestar enviando documentación que demuestre que no está infringiendo derechos.

Por ejemplo, **facturas de compra** que demuestren que el producto es original, o **autorización del titular de derechos** para utilizar sus contenidos.

● **01** El titular de derechos envía su denuncia

● **02** El vendedor recibe la denuncia

● **03** El vendedor envía su respuesta

● **04** El titular de derechos revisa la respuesta



**Si acepta la respuesta o no responde al vendedor en cuatro días corridos**, la publicación se reactiva.



**Si no acepta la respuesta o el vendedor no responde**, la publicación se elimina definitivamente.

# Principales características

Es gratuito

Proceso de denuncia y retirada con contradenuncia

No se reactiva la publicación luego de la respuesta del vendedor

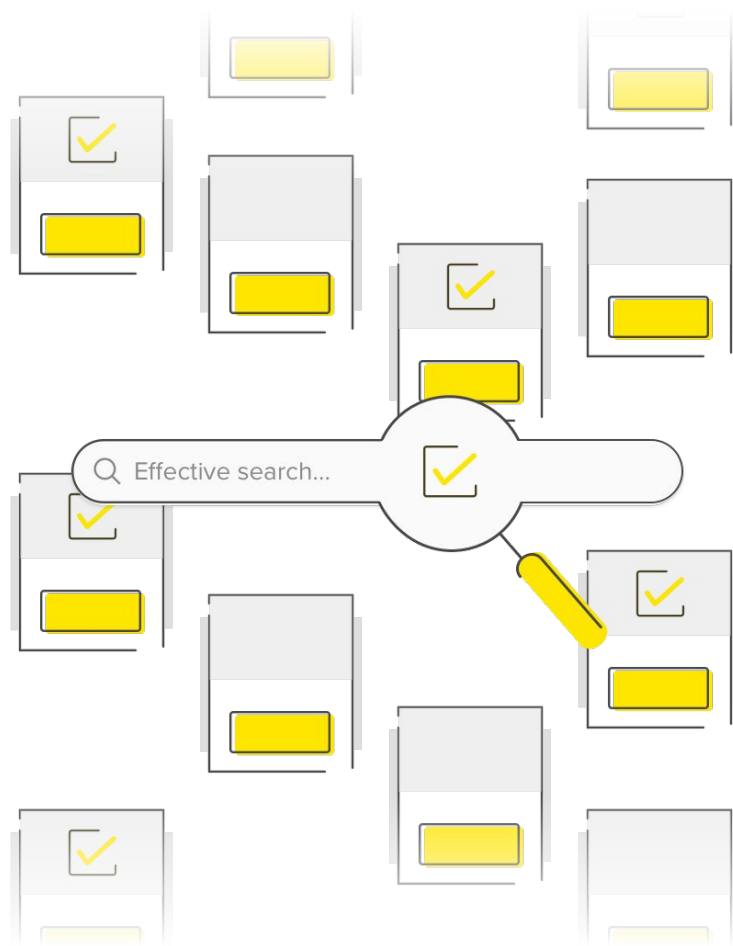
Una sola cuenta para denunciar en 18 países

Una sección para revisar respuestas de vendedores

Denuncia 'masiva' para ciertas infracciones

Un formulario para solicitar información de vendedores

Disponible en 3 idiomas (Español, Portugués e Inglés)



## Trabajo colaborativo

Una **herramienta de denuncia** para **monitorear y reportar publicaciones** en infracción.

**Denuncia  
BPP**

+

**Remoción  
Proactiva**

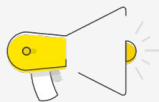
**Aprendemos de las denuncias** para identificar tendencias infractoras y continuar manteniendo nuestro sitio limpio y confiable.

Por cada denuncia exitosa o detección proactiva, el sistema realiza un **análisis del comportamiento** del vendedor para determinar si deben aplicarse sanciones adicionales sobre su cuenta.



## Resultados 2021

---



**+1.1M**

de publicaciones removidas  
por denuncias en BPP

---



**+7.7M**

publicaciones eliminadas  
proactivamente por MELI

---



**+57K**

vendedores restringidos

---

# Cooperación



Todos los usuarios

Opción **“Denunciar”** en las publicaciones



Titulares de derecho de PI

**BPP** - Brand Protection Program



Autoridades y fuerzas de seguridad

Autoridades



Representantes del sector público y privado

Acuerdos de colaboración

# Acuerdos de Colaboración

## Propiciamos la cooperación

Celebramos acuerdos de colaboración con autoridades, cámaras y asociaciones de diferentes países, con foco en diversas materias, como propiedad intelectual, asuntos sanitarios, tributarios y medioambientales.



# HACER LO CORRECTO

Reporte de transparencia  
Julio / Diciembre 2021

<https://www.mercadolibre.com.ar/institucional/comunicamos-noticias/tercer-reporte-de-transparencia>



# MUCHAS GRACIAS